

ALGEMENE VOORWAARDEN VELUTECH VERWARMING EN LUCHTTECHNIEK

1. Definities.

- a. Op alle diensten, leveringen, werkzaamheden uitgevoerd door Velutech zijn deze voorwaarden van toepassing. Ook het geven van opdrachten van levering, werkzaamheden en/of diensten vallen onder algemene voorwaarden.
 - b. Storingen die zich in het cv toestel bevinden, ofwel binnen de bemanteling van het toestel, vallen onder het abonnement. Hierbij gelden ook warmwater toestellen, luchtverwarming, combiketels, lokale verwarming, oliegestookte toestellen, wtw unit, balansventilatie, indien deze in het abonnement zijn genoemd.
 - c. Werkzaamheden die niet onder de abonnementen vallen kunnen worden uitgevoerd, dit onder vastgesteld uurtarief.
 - d. De gewerkte tijd: start van het verlaten van de zaak tot het einde van de opdracht.
 - e. Indien door overmacht, gladheid, extreme weersomstandigheden, of andere zaken die niet door schuld of nalatigheid van Velutech zijn veroorzaakt kan de uitvoering van de werkzaamheden worden uitgesteld.
- Het abonnement wordt afgesloten voor de periode van één jaar en zal zonder opzegging door één der partijen stilzwijgend worden verlengd.

2. Abonnementen.

Cv, zorg-serviceovereenkomst. van toepassing voor een combiketel, cv ketel gaswandketel tot 75 kW.

Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar

Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden

Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

Geiser zorg-serviceovereenkomst. Van toepassing voor de keukengeiser en de badgeiser Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar.

Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden.

Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

Lv zorg-service overeenkomst. Van toepassing voor luchtverwarmingstoestellen en

Luchtgordijnen en heater tot 75kW.

Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar.

Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden.

Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

Lv Combi- zorg-service overeenkomst. Van toepassing voor een luchtverwarmingsketel en geiser tot 75 kW.

Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud per jaar per toestel en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar.

Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden.

Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

Cv- combi zorg-service overeenkomst. Van toepassing voor een cv ketel en geiser tot 75 kW.

Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar per toestel. Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden.

Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

Mechanische ventilatie en warmte terugwinningunit.

Dit abonnement geeft recht op een keer onderhoud en verhelpen van drie storingsmeldingen per jaar. Onderdelen dienen contant of per pin betaald te worden. Geen voorrijkosten, geen arbeidsloon. (per storing maximaal een uur.)

3 Onderhoud.

Een abonnement wordt alleen afgesloten voor energieverbruiktoestellen die volgens de plaatselijke geldende Giveg, gaskeur eisen geplaatst zijn en volgens arbotechnische voorschriften bereikbaar zijn.

Dit zal voor het afsluiten van het abonnement nagezien of beoordeeld worden door de monteur voordat de onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden.

Voor toestellen van een fabricaat waarvan het onderhoud een bijzondere aandacht of voorziening vraagt zal er overleg met abonnee opdrachtgever een aangepast tarief worden vastgesteld.

De bedoelde werkzaamheden zullen periodiek worden uitgevoerd conform de planning van Velutech zonder dat de abonnee opdrachtgever aanvraag doet.

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikanten van gas c.q. elektrotechnische verbruiktoestellen en geldende normen.

Wanneer Velutech bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de abonnee / opdrachtgever wordt verzocht te reageren. Blijft de abonnee / opdrachtgever in gebreken dan volgt een tweede schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt na de tweede oproep Velutech niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is Velutech van zijn verplichtingen ontslagen en kan Velutech op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebreken. Indien een abonnee / opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afbericht afwezig was, zullen bij het volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht.

4 Onderdelen.

Onderdelen worden geleverd tegen de geldende handelsprijzen inclusief BTW. Onderdelen die voor garantie in aanmerking komen worden na eerst in rekening te zijn gebracht, na restitutie van de leverancier vergoed onder aftrek van administratie en behandelingskosten. (De onderdelen worden ter beoordeling naar de fabrikant leverancier opgestuurd).

5 Storingen.

Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming en warmwatervoorzieningen en alle gasverwarmingsapparaten. Bij storingen verschijnt een monteur binnen 24 uur, de werkzaamheden worden verricht tussen 08:00 uur en 20:00 uur. Het verhelpen van de storingen aan de hoofdverwarming heeft ten alle tijden een hogere prioriteit. Bij het accepteren van een storingsmelding zal er van worden uitgegaan dat het werkadres vanaf dat moment voor de servicemonteur bereikbaar is.

Storingen die niet binnen het contract vallen :

Bijvullen en ontluchten anders dan tijdens de onderhoudsbeurt van de installatie vallen niet onder het contract.

Aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.

Door ondeskundig of verkeerd aangesloten installatie of cv ketel.

Die zijn ontstaan doordat er geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.

Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is, overeenkomstig volgens de voorwaarden van de leverancier.

Die zijn ontstaan door blikseminslag of andere oorzaken van buitenaf of door vorstschade.

6 Algemeen.

Wanneer de elektrische c.q. gasinstallatie niet aan de geldende voorschriften of veiligheidseisen voldoet zal Velutech dit zo spoedig mogelijk aan de abonnee/ opdrachtgever melden. De abonnee / opdrachtgever heeft zelf de verplichting om de geconstateerde gebreken te laten verhelpen door een erkent bedrijf.

Velutech heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen.

Indien de werkzaamheden in een gebied zijn waar parkeren kosten met zich meebrengen dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de abonnee / opdrachtgever.

Bij storingen en onderhoudswerkzaamheden verbruikte gas, water en elektra zijn voor rekening van de abonnee / opdrachtgever.

De abonnee / opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de toestellen verlicht en toegankelijk zijn voor werkzaamheden.

7 Betalingen.

De abonnementsgelden worden bij vooruitbetaling via automatische incasso (1 keer per kwartaal) of via contractfactuur (1 keer per jaar) , in rekening gebracht.

Alle werkzaamheden, diensten en leveringen welke niet onder de abonnementen vallen, dienen direct na het gereedkomen van de werkzaamheden contant ,d.m.v. een éénmalige incasso of via door de monteur geleverde pinautomaat betaald te worden.

Voor alle diensten of werkzaamheden die niet doormiddel van een eenmalige incasso of pinautomaat kunnen worden afgeleverd wordt aan de abonnee / opdrachtgever een rekening verstrekt welke verhoogd word met de administratiekosten.

De abonnee / opdrachtgever betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening indien de abonnee /opdrachtgever binnen de gestelde termijn van 14 dagen niet heeft betaald ontvangt hij een betalingsherinnering waarin de abonnee / opdrachtgever gewezen wordt op zijn verzuim en waarin hij alsnog in de gelegenheid gesteld wordt binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het bedrag te voldoen.

Indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere in gebreke stelling in verzuim te verkeren.

Indien de abonnee / opdrachtgever het niet eens is met de rekening dient zij/hij **binnen 14 dagen** schriftelijk een klacht in te dienen.

Indien de abonnee / opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald zijn naast de eventueel verschuldigde rente van 1 % per maand, de aan inning verbonden buitengerechtelijke kosten zoals inning en administratiekosten voor rekening van de abonnee / opdrachtgever.

Factuuradressen die niet corresponderen met het adres waarbij het onderhoudscontract is afgesloten dienen schriftelijk te worden doorgegeven.

8Abonnementsprijzen.

De abonnementsprijs is afhankelijk van de op toepassing zijnde abonnementssoort. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast conform de indexering.

9 Verplichtingen.

Indien Velutech de bij haar abonnement aangevane verplichtingen niet nakomt, heeft de abonnee / opdrachtgever, na schriftelijke in gebreke stelling, waarbij Velutech in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen 14 dagen aan haar verplichtingen te voldoen, recht op restitutie van de voorlopende periode van het abonnementsjaar betaalde abonnementsgelden .

Wanneer Velutech meer dan één maal achtereen zonder bericht van verhindering op het afgesproken tijdstip is verschenen, is zij aan de abonnee / opdrachtgever na schriftelijke in gebreke stelling €24,00 verschuldigd.

10 Aansprakelijkheid.

Velutech kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van blikseminslag, bevriezing, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas of elektriciteitsnet indien er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. Indien aan het energieverbruiktoestel of de daaraan verbonden waterzijdige installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de abonnee / opdrachtgever of door derden, al dan niet in opdracht van de abonnee / opdrachtgever kan geen enkele aansprakelijkheid worden gevorderd van Velutech.

Velutech kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door haar geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden

Velutech vrijwaard iedere abonnee / opdrachtgever van schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden indien er sprake is van opzet of grove schuld, zij zal echter nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of verdragingschade. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

De aansprakelijkheid bij het geven van adviezen is beperkt tot driemaal het bedrag van de advieskosten.

11 Slotbepalingen.

Velutech verwarming en luchttechniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op de eerstvolgende abonnementsperiode.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.